

2016 年度 ALE China 现有通信系统升级激励计划

1. 前言

为了帮助 ALE China 语音产品现有的用户保持系统安全稳定，并增强 ALE China 语音产品的合作伙伴（以下简称 BP）与现有用户的粘合度及深度挖掘现有用户的再销售机会，ALE China 将于 2016 年 1 月 1 日起延续 2015 年度的 IBT 活动的推广，继续推出 2016 全年度的 IBT 激励计划。ALE China 对本计划保留最终解释权。

2. 定义、适用范围、内容及原则要求

2.1. 名词定义

2.1.1. 系统最新版本

ALE 语音产品（OXE/OT）的系统最新版本以合作伙伴向 ALE China 提交 IBT 申请时 ALE 已发布的最新版本为准。

2.1.2. IBT 定义

凡是符合下列情况的 ALE 语音产品（A4400/OXE/OXO/OT）现有用户的升级/扩容项目，统称为“IBT”项目：

- 1) 现有通信系统为 OXE R11.1 及以下（含 A4400），升级至最新版本或者 OpenTouch （以下简称 OT 系统）最新版本系统；
- 2) 现有通信系统为 OXO/OXE/A4400，新增 OXE 最新版系统或 OT 最新版系统（酒店除外）；
- 3) 现有通信系统为 OXE 最新版本或 OT 最新版本，在原有系统上进行扩容；

所有符合上述定义的项目的订单即 IBT 订单。

2.1.3. 系统软件升级部分

凡是配置清单中“User software licenses”（即 CC40 项）中所有带“upgrade”



字段的条目，统称为“系统软件升级部分”。

2.1.4. IP 板卡

凡是因现有通信系统升级至最新版并扩容 IP 用户而新增的 IP 板卡硬件，统称为“IP 板卡”。

2.2. 适用范围

活动时间：2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

适用范围：ALE China 2016 年高级认证代理商以上级别的业务合作伙伴（VAD、白金、金牌、银牌/高级合作伙伴），在活动期间所有采购并完成提货的 IBT 订单。

2.3. IBT 业务支持原则

- 1) 2016 年度 ALE China 对所有 IBT 项目的支持原则以报备授权为准，对未获得授权审批的 IBT 业务，无法获得 ALE China 的 IBT 项目的保护；
- 2) 如出现多家合作伙伴对同一个 IBT 项目进行报备授权，ALE China 原则上将支持该用户现有系统的原供货/服务合作伙伴独家参与；或者以最终用户的书面说明为主要审批依据；
- 3) 对于满足下列情况的项目，ALE China 将直接给对应原供货 BP 的后期 IBT 独家保护：
 - i. 项目最终用户为该合作伙伴已经申请并获得批准的 Name/Key Account；
 - ii. 项目最终用户为该合作伙伴已经提交并获得确认的成功案例；
 - iii. 该合作伙伴已获得该项目的独家出货权。
- 4) 对于 IBT 业务需要 ALE China 提供最新版 OPS 文件的情况，如系统的最新稿 OPS 是该合作伙伴向 ALE 采购，ALE China 将直接提供 OPS 文件，否则需要 BP 提供最终用户出具的书面证明文件后，方可获得该系统的最新稿 OPS 文件。



2.4. IBT 激励计划基本内容

2.4.1. IBT 基本优惠

凡是符合 IBT 定义的项目和订单均可获得下列优惠政策：

- 1) BP 可以获得针对 IBT 项目单独的软件部分按 BP 标准进货价的 60% off 的优惠特价支持；
- 2) 若增加 SIP 用户，可获得 SIP 优惠套餐（1 台 8001 话机+1 个 SIP 软件许可）每套 380 元的优惠；
- 3) 每家 BP 可以在订单完成提货后可获得积分奖励，积分可在年度末申请兑换礼品；
- 4) 每家 BP 在完成或超过 ALE China 设定的指标后可获得相应的积分奖励。

2.4.2. IBT 特别激励策略

同时满足下列情况的 IBT 项目，最终用户及合作伙伴还可以在上述优惠基础上参加额外特殊激励：

- 1) OXE 达到最新版本，且扩容模拟/数字用户大于 200 线以上或扩容软件部分 BP 列表价格大于 20 万人民币以上项目，可享受软件升级部分在 IBT 优惠基础上再 50% off 的优惠激励，即 A 类优惠；
- 2) OXE 达到最新版本，且扩容 100 IP 用户以上，且采购满配 IP 话机的项目，可享受 B 类优惠：
 - 针对最终用户的激励：
 - i. 最终用户可免费获得 2 台 8068 话机体验；
 - 针对 BP 的特殊激励：
 - i. 可获得软件升级+IP 板卡部分在 IBT 优惠基础上再 50% off 的优惠激励；
- 3) 原语音产品用户升级或新增 OT 系统，且新增 100 以上的 OT 用户，可享受 C 类优惠：



- 针对最终用户的激励：
 - i. 最终用户可获得 2 台 8088 话机体验；
- 针对 BP 的特殊激励
 - i. 原系统升级到 OT 的升级软件免费；
 - ii. 获得特殊的优惠价格支持 OT 项目；
 - iii. 给予合作伙伴的该项目的销售个人特殊激励；
 - iv. 每个现有 ALE 语音系统升级到 Open Touch 系统，BP 均可以获得额外的 1000 分积分奖励。

所有享受针对最终用户优惠（即 B 类或 C 类优惠）的项目，BP 须负责提供免费赠送的 IP 电话在用户现场相应的配置、调试服务，并配合厂商到用户现场了解用户使用反馈及电话回访市场调查活动的有效进行。

3. 具体流程

3.1. IBT 项目下单采购流程

- 1) BP 填写“C03.IBT 项目优惠申请表”，并以“Actis 号-BP 名称-IBT 申请”的形式重命名后，与 SDR 申请所需的所有文件一并递交 ALE China 渠道部门进行申请；
- 2) 待 ALE China 渠道部门审核通过后，最终以特价确认的方式通知 BP 采购。
针对申请内容填写不全或缺少资料的情况，ALE China 将以邮件形式退回并要求重新提交；针对不符合 IBT 规则的申请，ALE China 将以邮件形式退回并不予支持；
- 3) BP 按下单流程采购付款，完成提货流程后可以向渠道部门进行积分激励申请流程。



3.2. IBT 项目积分申请

3.2.1. 积分计算方法

积分以 100 元人民币:1 的比例和每个订单总金额进行兑换，每次申请获得的积分总额等于当次申请的所有订单的积分总额，即

$$\text{单次申请的积分} = \frac{\text{订单 1 总金额}}{100 \text{ (元)}} + \frac{\text{订单 2 总金额}}{100 \text{ (元)}} + \dots$$

其中小数点部分进 1 取整。例如，某次积分申请共 3 个订单，其中订单 A 为 1,234 元人民币、订单 B 为 12,345 元人民币、订单 C 为 123,456 元，则该次申请获得的积分总和为：

$$\text{积分总和} = \frac{1,234}{100} + \frac{12,345}{100} + \frac{123,456}{100} = 13 + 124 + 1,235 = 1,372$$

3.2.2. 申请方法

- 1) 填写“C04.IBT 积分申请表”，并以“Actis 号-BP 名称-积分申请”的形式重新命名后，提交至 ALE China 渠道部门；
- 2) 每个订单对应一份申请表，一次申请可提交多个订单的申请表，同一订单只可申请一次积分；
- 3) 申请成功后，ALE China 会以邮件形式通知本次申请获得的积分及当前贵司所拥有的积分总和；
- 4) 若申请失败，ALE China 会以邮件形式通知本次申请的失败及原因，BP 可重新进行申请。

3.3. 完成情况积分奖励

为了激励 BP 更多的完成 IBT，ALE China 将对完成指定数量的 BP 给予相应的积分奖励，完成数量越多，积分奖励越多。

同时，ALE China 将根据 BP 的级别设立一定的 KPI 指标，完成指标的 BP 后可获得 500 分的积分奖励。



3.3.1. 完成情况积分计算规则

完成 IBT 数量 (个)	5	10	20	30	50	100
积分奖励	200	400	800	1200	2400	5000

3.3.2. KPI 指标

BP 级别	白金	VAD/金牌	银牌	高级
KPI 指标 (个)	20	15	5	3

3.3.3. 完成情况积分奖励获得方法

完成情况积分奖励不需要提交申请，ALE China 渠道部门将会在 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 1 月 31 日间根据 BP 完成的 IBT 订单数来核定 BP 的指标完成程度，并将相应的积分加入到各 BP 的总积分中，并以邮件形式正式通知。

3.4. 积分查询及兑换

- 1) ALE China 会在年度结束时以邮件形式通知当前 BP 所拥有的积分；BP 可以与 ALE China 渠道部门进行积分核对；
- 2) 年度末 BP 可提出兑换申请，待审批通过后即可领取奖励；
- 3) 2016 年度积分奖励兑换申请截止日期为 2017 年 1 月 31 日，所有积分兑换必须在 2017 年 1 月 31 日前完成，届时逾期不兑换的积分将会自动失效；
- 4) ALE China 将在年末发布积分兑换规则及相关申请表，并发布在合作伙伴网站渠道专区 (<http://enterprise.alcatel-sbell.com.cn/partner/Login.aspx>)。

4. ALE China 支持

4.1. 技术支持

徐白 bai.xu@al-enterprise.com +86 2059 9643/+86 1862 155 1621



4.2. 渠道支持

朱颺箴 john.zhu@al-enterprise.com +86 2059 9778/+86 1376 113 0101

4.3. 市场支持

李媛媛 maggie.li@al-enterprise.com +86 2059 9694/+86 1861 602 8563

